शेवटचे अद्यतन [12 जून 2025]

एनएसडीएल पेमेंट्स बँक प्रीपेड जीपीआर कार्ड्स - अटी व शर्ती

येथील नमूद केलेल्या अटी व शर्ती (यापुढे "अटी व शर्ती" म्हणून उल्लेखित) "जीपीआर प्रीपेड कार्ड"च्या वापरास लागू होतात आणि त्याचा वापर करण्यापूर्वी त्या मान्य करणे आवश्यक आहे. खाली दिलेल्या अटी व शर्ती "प्रीपेड कार्ड"च्या संदर्भात तुम्ही आणि एनएसडीएल पेमेंट्स बँक यांच्यातील संपूर्ण करार आणि/किंवा व्यवस्था नियंत्रित करतात आणि एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेच्या एकमेव निर्णयाधिकारानुसार वेळोवेळी त्यात बदल केले जाऊ शकतात. "जीपीआर प्रीपेड कार्ड"चा लाभ घेण्यासाठी नोंदणी प्रक्रिया पूर्ण केल्यावर, तुम्ही येथे नमूद केलेल्या प्रत्येक अटी व शर्ती वाचल्या आहेत, समजल्या आहेत आणि स्पष्टपणे स्वीकारल्या आहेत, असे गृहित धरले जाईल. तुम्ही येथे नमूद केलेल्या सर्व अटी व शर्तींना, तसेच एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेच्या एकमेव निर्णयाधिकारानुसार वेळोवेळी करण्यात येणाऱ्या बदलांना बांधील राहण्यास सहमती दर्शवता.

I. व्याख्या

या अटी व शर्तींमध्ये, संदर्भावरून अन्यथा सूचित होत नसल्यास, खालील शब्दांचे अर्थ त्यांच्यासमोर नमूद केल्याप्रमाणे असतील.

1. "एनएसडीएल पेमेंट्स बँक" याचा अर्थ एनएसडीएल पेमेंट्स बँक लि. असा असेल; ही बँक कंपनी कायदा, 1956 च्या अर्थानुसार एक बँकिंग कंपनी असून, बँकिंग नियमन कायदा, 1949 च्या कलम 5(क) च्या अर्थानुसारही ती एक बँकिंग कंपनी आहे. या कंपनीचे नोंदणीकृत कार्यालय एनएसडीएल पेमेंट्स बँक लिमिटेड, 401, 4था मजला, टॉवर 3, वन इंटरनॅशनल सेंटर, सेनापती बापट मार्ग, प्रभादेवी, मुंबई - 400013 येथे आहे.

2. "ग्राहक" किंवा "कार्डधारक" म्हणजे अशी कोणताही व्यक्ती, जी बँकेकडून पीपीआय प्राप्त करते/खरेदी करते आणि त्या साधनांमध्ये साठवलेल्या मूल्याच्या आधारे आर्थिक सेवा, पैसे पाठविण्याच्या सुविधा इत्यादींसह वस्तू आणि सेवा खरेदी करण्यासाठी त्यांचा वापर करतो.

3. "कार्ड" किंवा "जीपीआर प्रीपेड कार्ड" किंवा "एनएसडीएल पेमेंट्स बँक जीपीआर कार्ड" किंवा प्रीपेड

   a. इंस्ट्रूमेंट (पीपीआय) याचा अर्थ अशी पेमेंट साधने, जी 'प्रीपेड पेमेंट इंस्ट्रूमेंट जारी करण्यासाठी आरबीआयची मुख्य मार्गदर्शक तत्त्वे'मध्ये परिभाषित केल्यानुसार त्या साधनांमध्ये साठवलेल्या मूल्याच्या आधारे वस्तू आणि सेवा खरेदी करण्यास सक्षम करतात.

4. “इंटरनेट पेमेंट गेटवे” म्हणजे ग्राहकाच्या प्रमाणीकरणानंतर इंटरनेटद्वारे जीपीआर प्रीपेड कार्डद्वारा देयके करण्यास अधिकृत करणारी, एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेद्वारे निर्धारित केलेली/निर्धारित केली जाणारी प्रक्रिया होय.

   a. “केवायसी” म्हणजे ग्राहकाची ओळख पटविण्याच्या आणि पडताळणी करण्याच्या उद्देशाने बँकेने अवलंबिलेली “नो युवर कस्टमर” मार्गदर्शक तत्त्वे असतात, जी भारतीय रिझर्व बँकेकडून (आरबीआय) वेळोवेळी जारी करण्यात आलेली मार्गदर्शक तत्त्वे, परिपत्रके आणि अधिसूचना यानुसार असतात. पीपीआय मास्टर डायरेक्शनमध्ये नमूद केलेल्या संबंधित मर्यादांनुसार जीपीआर कार्ड्स फुल केवायसी आणि स्मॉल केवायसी ग्राहकांसाठी जारी केली जाऊ शकतात.

5. “व्यापारी आस्थापने” म्हणजे भारतात वसलेली भौतिक आस्थापने असतात, ज्यामध्ये अन्य बाबींसह स्टोअर्स, दुकाने, रेस्टॉरंट्स आणि हॉटेल्स यांचा समावेश होतो. ही आस्थापने जीपीआर प्रीपेड कार्ड स्वीकारतात.

6. “पेमेंट चॅनल” म्हणजे व्यवहार करण्याच्या विविध पद्धती असतात, ज्यात त्यांच्यापुरते मर्यादित न राहता ईडीसी/ पीओएस टर्मिनल्स/ किऑस्क/ इंटरनेट पेमेंट गेटवे, तसेच एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेद्वारे वेळोवेळी कळविण्यात येणाऱ्या इतर विविध माध्यमांचा समावेश होतो.

7. “पीओएस” किंवा “पॉइंट ऑफ सेल” म्हणजे भारतातील व्यापारी आस्थापनांमध्ये स्थापित केलेली इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल्स, ज्याद्वारे ग्राहक जीपीआर प्रीपेड कार्ड वापरून वस्तू आणि सेवा खरेदी करू शकतो.

8. “फीजचे/शुल्कांचे शेड्युल” म्हणजे एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या शुल्क किंवा आकारणीचे तपशील, जे त्यांच्या वेबसाइट/मोबाईल ॲपवर दर्शविले जातात आणि वेळोवेळी त्यामध्ये बदल केले जाऊ शकतात.

9. “व्यवहार” म्हणजे ग्राहकाने जीपीआर प्रीपेड कार्ड वापरून भारतातील रूपे/ व्हिसा/ मास्टरकार्डशी संलग्न असलेल्या व्यापारी आस्थापनांमध्ये, बँकेच्या एटीएममध्ये किंवा इंटरनेटद्वारे केलेला कोणताही व्यवहार.

10. “व्यवहाराची मर्यादा” म्हणजे ग्राहकाने जीपीआर प्रीपेड कार्ड वापरून कोणत्याही दिलेल्या दिवशी

किंवा एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या कालावधीत, व्यापारी आस्थापनांमध्ये किंवा इंटरनेटद्वारे थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे करू शकणाऱ्या खरेदीची कमाल मर्यादा असते. तथापि, कोणत्याही परिस्थितीत ही रक्कम ग्राहकाला जारी करण्यात आलेल्या जीपीआर प्रीपेड कार्डमध्ये हस्तांतरित केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त असणार नाही.

II. लागू अटी आणि शर्ती:

1. या अटी व शर्ती तसेच सर्वसाधारण अटी व शर्ती मिळून, जीपीआर प्रीपेड कार्ड वापरासाठी ग्राहक आणि एनएसडीएल पेमेंट्स बँक यांच्या दरम्यान संपूर्ण करार तयार करतात.

2. जीपीआर प्रीपेड कार्ड कोणत्याही अन्य व्यक्ती किंवा पक्षाला हस्तांतरित करता येणार नाही.

3. जीपीआर प्रीपेड कार्डवर अपलोड करता येणारी कमाल शिल्लक रक्कम केवायसी प्रकारानुसार (फुल केवायसी आणि स्मॉल केवायसी पीपीआय) ₹2,00,000/- (₹दोन लाख फक्त) आणि ₹10,000/- (₹दहा हजार फक्त) इतकी मर्यादित असेल.

4. जीपीआर प्रीपेड कार्ड फक्त भारताच्या हद्दीत आणि केवळ भारतीय रुपयांमधील (₹) व्यवहारांसाठी वैध असेल. याचा अर्थ असा की, जीपीआर प्रीपेड कार्डचा वापर भारताच्या हद्दीबाहेर किंवा कोणत्याही परकीय चलनातील व्यवहारांसाठी करता येणार नाही.

5. ग्राहकाने जीपीआर प्रीपेड कार्ड प्राप्त झाल्यानंतर, जेथे लागू असेल, तेथे त्वरित कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. स्वाक्षरी नसल्यास किंवा स्वाक्षरी जुळत नसल्यास, एनएसडीएल पेमेंट्स बँक कोणतीही सूचना किंवा पूर्वसूचना न देता कोणताही व्यवहार नाकारण्याचा किंवा रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

6. ग्राहक जीपीआर प्रीपेड कार्डचा वापर ऑटोमेटेड टेलर मशीन्स ("एटीएम") वर रोख रक्कम काढण्यासाठी करू शकतो, परंतु ती रक्कम कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक किंवा लागू असलेल्या मर्यादेपर्यंतच असेल.

7. जीपीआर प्रीपेड कार्डमध्ये ठेवलेल्या शिल्लक रकमेवर कोणत्याही वेळी कोणतेही व्याज देण्याची जबाबदारी एनएसडीएल पेमेंट्स बँकवर राहणार नाही.

III. कार्डचे वितरण आणि वापर

1. जेथे लागू असेल, तेथे केवायसी प्रक्रिया पूर्ण झाल्यानंतर एनएसडीएल पेमेंट्स बँकद्वारे

जीपीआर प्रीपेड कार्ड जारी केले जाईल.

2. एनएसडीएल पेमेंट्स बँक आणि व्यापारी आस्थापने कोणत्याही वेळी, कोणत्याही कारणास्तव, ग्राहकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता जीपीआर प्रीपेड कार्ड स्वीकारण्यास नकार देण्याचा अधिकार राखून ठेवतात.

3. जीपीआर प्रीपेड कार्डचा वापर केवळ प्रामाणिक वैयक्तिक किंवा अधिकृत उद्देशांसाठीच केला जाईल. तसेच स्पष्ट करण्यात येते की, काही व्यापारी आस्थापनांच्या बाबतीत आकारल्या जाणाऱ्या शुल्कामध्ये, त्या आस्थापनांद्वारे पुरवल्या जाणाऱ्या विशिष्ट अतिरिक्त सेवा किंवा इतर सुविधांचा लाभ घेतल्याबद्दलचे शुल्क समाविष्ट असू शकते.

4. कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात व्यापारी आस्थापनाने आकारलेले कोणतेही शुल्क किंवा खर्चाचा निपटारा ग्राहकाने थेट त्या व्यापारी आस्थापनासोबतच केला पाहिजे. अशा व्यवहारांशी संबंधित मास्टर मर्चंटच्या कोणत्याही कृती किंवा निष्क्रियतेसाठी किंवा त्यांनी आकारलेल्या शुल्क किंवा खर्चासाठी एनएसडीएल पेमेंट्स बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे जबाबदार राहणार नाही.

5. उपकरणातील त्रुटी किंवा कम्युनिकेशन लिंकशी संबंधित कारणांमुळे व्यापारी आस्थापनांकडून देय असलेले सर्व परतावे आणि समायोजने यांच्या प्रक्रिया हातांनी केल्या जातील आणि लागू नियम, विनियम व एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार योग्य पडताळणीनंतर कार्ड खात्यात रक्कम जमा केली जाईल. ग्राहक यास सहमती देतो की त्यानंतरचे कोणतेही व्यवहार फक्त कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक रकमेच्या आधारेच स्वीकारले किंवा मान्य केले जातील.

    a. एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून विचाराधीन असलेली कोणतीही वादग्रस्त रक्कम विचारात घेतल्याशिवायचे खाते(खाती). कार्ड खात्यात अपुरी शिल्लक असल्यामुळे पेमेंट सूचना नाकारल्यास एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला झालेल्या कोणत्याही तोटा किंवा नुकसानापासून ग्राहक बिनशर्त एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला नुकसानभरपाई देण्यास बांधील राहील. तसेच, अशा तोटा किंवा नुकसानीची रक्कम एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला थेट कार्ड खात्यातून कापून घेण्याचा अधिकार असेल, यास ग्राहक सहमती देतो.

6. ग्राहक मान्य करतो की, ग्राहकाने इतर कोणत्याही पेमेंट साधनाचा वापर करून केलेल्या अयशस्वी झालेल्या, परत आलेल्या, नाकारलेल्या किंवा रद्द केलेल्या व्यवहारांवरील सर्व परतावे जीपीआर प्रीपेड कार्डमध्ये जमा करता येणार नाहीत.

7. कार्डधारक जीपीआर प्रीपेड कार्ड संदर्भातील सर्व व्यवहारांमध्ये नेहमी सद्भावनेने वागण्याचे

आश्वासन देतो. या अटी व शर्तींचे उल्लंघन करून जीपीआर प्रीपेड कार्डचा कोणताही बेकायदेशीर किंवा चुकीचा वापर झाल्यास त्याची पूर्ण जबाबदारी ग्राहक स्वीकारतो आणि अशा उल्लंघनामुळे एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे झालेल्या कोणत्याही फसवणूक, तोटा, नुकसान, व्याज, रूपांतरण किंवा इतर आर्थिक शुल्कासाठी ग्राहक एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला नुकसानभरपाई देण्याचे वचन व संमती देतो.

8. ग्राहक सहमती देतो की तो/ती लागू कायद्यांनुसार बेकायदेशीर असलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांसाठी पैसे देण्यासाठी जीपीआर प्रीपेड कार्डचा वापर करणार नाही. प्रतिबंधित उत्पादने किंवा सेवांच्या खरेदीसाठी जीपीआर प्रीपेड कार्ड वापरता येणार नाही. अशा बेकायदेशीर व्यवहारांना रद्द करणे, नाकारणे किंवा योग्य त्या प्राधिकरणांना कळविण्याचा अधिकार एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडे राहील.

9. ग्राहक याद्वारे मान्य करतो व सहमती देतो की, कोणत्याही वेळी जीपीआर प्रीपेड कार्डवर ₹2,00,000/- (₹दोन लाख फक्त) पेक्षा जास्त रक्कम लोड किंवा रिलोड करता येणार नाही.

10. ग्राहक याची पुष्टी करतो व सहमती देतो की, जीपीआर प्रीपेड कार्डवर सलग बारा (12) महिन्यांच्या कालावधीत कोणताही व्यवहार झाला नाही, तर कार्डची वैधता विचारात घेऊन एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून जीपीआर प्रीपेड कार्ड निष्क्रिय केले जाईल. तसेच, एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केल्याप्रमाणे आवश्यक पडताळण्या आणि यथोचित तपासणी पूर्ण केल्यानंतरच हे कार्ड पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.

    a. जीपीआर प्रीपेड कार्ड वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून एसएमएस आणि/किंवा ईमेल अलर्ट प्राप्त करण्यास ग्राहक सहमती देतो. या एसएमएस किंवा ईमेल अलर्टमध्ये डेबिट (खर्च) आणि क्रेडिट (लोड) व्यवहारांची माहिती, जीपीआर प्रीपेड कार्डवरील उपलब्ध किंवा शिल्लक रक्कम, तसेच एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून वेळोवेळी नमूद केल्याप्रमाणे इतर माहिती किंवा तपशील समाविष्ट असतील.

11. ग्राहक सहमती देतो की एनएसडीएल पेमेंट्स बँक आपल्या सेवांच्या संदर्भात, आवश्यकतेनुसार आणि आपल्या एकमेव निर्णयाधिकारानुसार, बाह्य सेवा प्रदाते किंवा एजंट यांच्या सेवांचा वापर करू शकते.

IV. उल्लंघन

1. ग्राहकाकडून या अटी व शर्तींचे कोणतेही उल्लंघन झाल्यास, एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला कोणताही पुढील दावा, मागणी किंवा वाद न स्वीकारता, तत्काळ जीपीआर प्रीपेड कार्ड रद्द किंवा समाप्त करण्याचा एकमेव अधिकार असेल.
2. ग्राहक यासाठी वचन देतो व सहमती दर्शवतो की, या अटी व शर्तींचे कोणतेही उल्लंघन केल्याने एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे होणाऱ्या कोणत्याही फसवणूक, तोटा, नुकसान, दावा, दंड, खर्च, शुल्क किंवा इतर खर्चांसाठी (यामध्ये कायदेशीर सल्लागारांचे शुल्क समाविष्ट आहे) ग्राहक एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला नुकसानभरपाई देईल.

V. कार्ड रद्द करणे/समाप्त करणे/बंद करणे

1. 'जीपीआर प्रीपेड कार्ड' जारी केल्याच्या तारखेपासून तीन (3) वर्षांच्या कालावधीसाठी किंवा कार्डवर छापलेल्या वैधता समाप्ती दिनांकापर्यंत, किंवा (नंबरलेस कार्डच्या बाबतीत) प्रीपेड ॲपमध्ये दर्शविलेल्या समाप्ती दिनांकापर्यंत वैध असेल.

2. कार्डची वैधता संपल्यानंतर कोणत्याही अनधिकृत त्रयस्थ पक्षाकडून त्याचा वापर होऊ नये यासाठी 'जीपीआर प्रीपेड कार्ड' नष्ट करण्याची जबाबदारी ग्राहक स्वीकारतो.

3. लागू कायद्यांनुसार परवानगी असल्यास, एनएसडीएल पेमेंट्स बँक आपल्या एकमेव निर्णयाधिकारानुसार कोणतेही 'जीपीआर प्रीपेड कार्ड' बंद किंवा समाप्त करू शकते किंवा ग्राहकास सूचना देऊन त्यातील कोणत्याही वैशिष्ट्यांमध्ये बदल करू शकते. या संदर्भात ग्राहकाला पाठवलेली कोणतीही सूचना, एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून नोंदणीकृत ईमेल किंवा पत्रव्यवहाराच्या पत्त्यावर पाठविलेल्या नोटीस/ईमेलच्या तारखेपासून सात (7) दिवसांच्या आत ग्राहकाला प्राप्त झालेली मानली जाईल.

4. ग्राहक कोणत्याही वेळी 'जीपीआर प्रीपेड कार्ड' बंद/समाप्त करण्यासाठी prepaid.service@nsdlbank.co.in या ईमेलवर विनंती करू शकतो. 'जीपीआर प्रीपेड कार्ड' वरील सर्व थकबाकी रक्कम भरल्यानंतर ही समाप्ती प्रभावी होईल.

5. सेवा समाप्ती, बंद करणे किंवा खंडित केल्याच्या परिस्थितीत आकारलेले कोणतेही शुल्क, असल्यास, परत केले जाणार नाही.

VI. कार्ड्स रिलोड करणे

1. 'प्रीपेड जीपीआर कार्ड्स' डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड, बँक ट्रान्सफर/यूपीआय किंवा रोख रक्कम (एनसीएमसी वापरासाठी) वापरून पुन्हा रिलोड करता येतात.

2. रिलोड करता येणाऱ्या पीपीआयमध्ये असलेली शिल्लक दिसण्यासाठी लागणारा वेळ, रिलोडसाठी वापरलेल्या पेमेंट साधनाच्या प्रकारानुसार बदलू शकतो.

VII. नोटिशी

1. एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून दिली जाणारी कोणतीही सूचना, एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला दिलेल्या किंवा त्याच्याकडे उपलब्ध असलेल्या नोंदणीकृत ईमेल किंवा टपाल पत्त्यावर पाठविलेल्या सूचना किंवा ईमेल पाठविल्याच्या तारखेपासून सात (7) दिवसांच्या आत ग्राहकाला प्राप्त झाले असे मानले जाईल.

2. ग्राहकाकडून एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेच्या कॉर्पोरेट ऑफिसच्या पत्त्यावर एनएसडीएल पेमेंट्स बँक लिमिटेड, 401, 4था मजला, टॉवर 3, वन इंटरनॅशनल सेंटर, सेनापती बापट मार्ग, प्रभादेवी, मुंबई - 400013 येथे पाठविली जाणारी कोणतीही सूचना, एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून पोचपावती मिळाल्यानंतरच प्राप्त झाली असे मानले जाईल.

3. ग्राहकाकडून येथे दिलेली कोणतीही सूचना किंवा केला जाणारा संवाद, लेखी स्वरूपात नसल्यास आणि एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून त्याची पोचपावती दिलेली नसल्यास किंवा नोंदणीकृत टपालाद्वारे पाठविल्यास, पोचपावती कार्ड आवश्यक दिलेली नसल्यास, एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेवर ते बंधनकारक राहणार नाही.

VIII. शुल्के

1. शुल्कांमध्ये समाविष्ट असतील:

   i. जीपीआर प्रीपेड कार्ड संदर्भात एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून आकारले जाणारे कोणतेही शुल्क, ज्यामध्ये बदली, नूतनीकरण, हाताळणी आणि इतर शुल्के, जर असल्यास. ही शुल्के परत न करता येण्यासारखी, हस्तांतरित न करता येण्यासारखी आणि दुसऱ्याला दिली जाऊ शकत नाहीत.

   ii. विशिष्ट प्रकारच्या व्यवहारांवरील सेवा शुल्क/अतिरिक्त शुल्क. लागू मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार अशा व्यवहारांवर सेवा शुल्क/अतिरिक्त शुल्क + लागू कर आकारले जातील.

2. सर्व शुल्के, स्पष्ट त्रुटी नसल्यास, अंतिम आणि ग्राहकावर बंधनकारक राहतील तसेच त्यांचा

निर्णय अंतिम मानला जाईल.

3. सर्व वैधानिक कर, वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी), तसेच इतर सर्व आकारणी, शुल्के (जीपीआर प्रीपेड कार्डशी संबंधित असल्यास स्टॅम्प ड्युटी आणि संबंधित नोंदणी शुल्कांसह) आणि कोणत्याही प्रकारचे कर, जे वेळोवेळी सरकार किंवा इतर प्राधिकरणाकडून जीपीआर प्रीपेड कार्डसंदर्भात आकारले जातील, ते ग्राहकाला द्यावे लागतील.

4. को-ब्रँड करारामध्ये को-ब्रँड भागीदार आणि एनएसडीएल पेमेंट्स बँक यांच्यात ठरलेल्या अटींचा एक भाग म्हणून दोन्ही पक्षांदरम्यान महसूल विभागणी समाविष्ट असते.

शुल्कांची अनुसूची

फिजिकल कार्डची शुल्के

शुल्काचा प्रकार	प्रकार	शुल्क*
फिजिकल कार्ड जारी करण्याचे शुल्क	एक वेळ	₹ 199 + जीएसटी
जीपीआर कार्ड बदली शुल्क	प्रत्येक विनंतीसाठी	₹ 199 + जीएसटी
एटीएम शुल्क - आर्थिक व्यवहार	प्रत्येक व्यवहारासाठी	₹ 21 + जीएसटी
एटीएम शुल्क - गैर-आर्थिक व्यवहार	प्रत्येक व्यवहारासाठी	₹ 8 + जीएसटी
कार्ड निष्क्रियता शुल्क	मासिक	₹ 25 + जीएसटी
वार्षिक देखभाल शुल्क	वार्षिक	₹ 199 + जीएसटी
निधी हस्तांतरण शुल्क: कार्डवरून बँक खात्यात हस्तांतरण	प्रत्येक व्यवहारासाठी	₹ 25 + जीएसटी
		* लागू शुल्क
		** अधिक वेळोवेळी लागू होणारे कर*

व्हर्च्युअल कार्ड शुल्के

शुल्काचा प्रकार	प्रकार	शुल्क*
व्हर्च्युअल कार्ड जारी करण्याचे शुल्क	एक वेळ	विनाशुल्क
व्हर्च्युअल जीपीआर कार्ड बदली शुल्क	प्रत्येक विनंतीसाठी	विनाशुल्क
एटीएम शुल्क - आर्थिक व्यवहार	प्रत्येक व्यवहारासाठी	लागू नाही
एटीएम शुल्क - गैर-आर्थिक व्यवहार	प्रत्येक व्यवहारासाठी	लागू नाही
कार्ड निष्क्रियता शुल्क	मासिक	₹ 25 + जीएसटी
वार्षिक देखभाल शुल्क	वार्षिक	लागू नाही
निधी हस्तांतरण शुल्क: कार्डवरून बँक खात्यात हस्तांतरण	प्रत्येक व्यवहारासाठी	₹ 25 + जीएसटी
		* लागू शुल्क
		** अधिक वेळोवेळी लागू होणारे कर*

IX. एटीएममधून पैसे काढणे

ग्राहक जीपीआर कार्डचा वापर सदस्य बँकांच्या एटीएममधून रोख रक्कम काढण्यासाठी करू शकतो. तथापि, कोणत्याही वेळी काढता येणारी एकूण रक्कम जीपीआर प्रीपेड कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक रकमेपेक्षा किंवा वेळोवेळी रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया यांनी निर्धारित केलेल्या मर्यादेपेक्षा जास्त असू शकत नाही.

X. वादग्रस्त व्यवहार

1. एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडे पेमेंटसाठी प्राप्त झालेले कोणतेही शुल्क किंवा व्यवहार स्लिप किंवा इतर पेमेंट विनंती, त्या शुल्काचा अंतिम पुरावा मानला जाईल; तथापि, जीपीआर प्रीपेड कार्ड हरवलेले, चोरी झालेले किंवा फसवणुकीने वापरले गेले असल्याचे ग्राहकाने सिद्ध केल्यास त्यास अपवाद असेल.

2. जीपीआर प्रीपेड कार्डशी संबंधित सर्व वादग्रस्त व्यवहारांसाठी, त्या व्यवहाराच्या तारखेपासून त्वरित एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेच्या ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधून तक्रार नोंदवणे आवश्यक आहे. ग्राहक मान्य करतो की वादग्रस्त व्यवहाराच्या तारखेपासून 15 दिवसांनंतर केलेली कोणतीही विनंती एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेकडून स्वीकारली जाणार नाही.

XI. वस्तू आणि सेवेची गुणवत्ता

खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा घेतलेल्या सेवांबाबत कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेविरुद्ध असलेला वाद किंवा तक्रार, ग्राहकाने थेट त्या व्यापारी आस्थापनेशीच सोडवावी.

XII. हरवलेले, चोरीस गेलेले किंवा गैरवापर झालेले कार्ड

1. जीपीआर प्रीपेड कार्ड हरवले किंवा चोरी झाले असल्यास, ग्राहकाने तात्काळ बँकेच्या ग्राहक सेवा केंद्राला याची माहिती देऊन जीपीआर प्रीपेड कार्ड त्वरित निलंबित करण्याची विनंती करावी. जर एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेला असे आढळले किंवा माहिती मिळाली की ग्राहकाने वरीलप्रमाणे आवश्यक पावले उचलण्याकडे दुर्लक्ष केले, नकार दिला किंवा अपयश आले, तर जीपीआर प्रीपेड कार्ड हरवणे, चोरी होणे किंवा नष्ट होणे अशा परिस्थितीत एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेने त्या जीपीआर प्रीपेड कार्डला रद्द किंवा समाप्त करण्याचा एकमेव अधिकार राखून ठेवला आहे.

2. ग्राहकाने जीपीआर प्रीपेड कार्ड हरवले, चोरी झाले किंवा नुकसान झाले असल्याची माहिती

दिल्यानंतर, त्या कार्डवर झालेल्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांसाठी ग्राहकावर कोणतीही जबाबदारी राहणार नाही.

3. ग्राहकाने जीपीआर प्रीपेड कार्ड हरवले, चोरी झाले किंवा गैरवापर झाल्याची माहिती दिल्यानंतर, त्या नंतरच्या सर्व बाबींची जबाबदारी एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेची असेल. तथापि, माहिती देण्याच्या वेळेबाबत आणि/किंवा माहिती दिल्यानंतर जीपीआर प्रीपेड कार्डवर झालेल्या व्यवहारांबाबत कोणताही वाद उद्भवल्यास, एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेचा निर्णय अंतिम आणि ग्राहकावर बंधनकारक राहील.

XIII. प्रकटीकरणे

1. ग्राहक मान्य करतो आणि संमती देतो की त्याच्याबाबतची माहिती, तसेच जीपीआर प्रीपेड कार्डच्या वापराबाबतची माहिती इतर बँका, वित्तीय संस्था, वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांसोबत शेअर केली जाऊ शकते.

2. ग्राहक मान्य करतो आणि सहमती देतो की एनएसडीएल पेमेंट्स बँक ग्राहकाच्या कोणत्याही थकबाकीबाबत आणि/किंवा जीपीआर प्रीपेड कार्डच्या वापराबाबतची माहिती इतर बँका, वित्तीय, वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांना देऊ शकते. अशा बँका, वित्तीय, वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांची माहिती किंवा अशा प्रकटीकरणाचा तपशील ग्राहकाला देणे एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेसाठी बंधनकारक राहणार नाही.

3. ग्राहक याद्वारे एनएसडीएल पेमेंट्स बँक आणि त्याचे प्रतिनिधी यांना ग्राहकाच्या तपशीलांशी आणि पेमेंट इतिहासाशी संबंधित सर्व माहिती एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेच्या समूह कंपन्या किंवा संलग्न संस्थांशी देवाणघेवाण, शेअर करण्यास किंवा उघड करण्यास अधिकृत करतो.

XIV. लागू कायदा आणि अधिकारक्षेत्र

या अटी व शर्तींशी संबंधित सर्व वाद भारताच्या कायद्यांनुसार नियंत्रित केले जातील व त्यानुसार समजले जातील आणि ते मुंबईतील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्रात येतील.

संक्षेप

अ.क्र.	संक्षेप	वर्णन
1	GPR	जनरल परपज रिलोडेबल
2	EDC	इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर
3	POS	पॉइंट ऑफ सेल
4	PG	पेमेंट गेटवे
5	ECOM	ई-कॉमर्स
6	ATM	ऑटोमेटेड टेलर मशीन
7	NCMC	नॅशनल कॉमन मोबिलिटी कार्ड
8	T & C	टर्म्स अँड कंडिशन्स
9	KYC	नो युवर कस्टमर
10	EDC	इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर

-दस्तावेजाचा अखेर-

Registered & Corporate Office Address:
4th Floor, Tower 3, One International Centre, Senapati Bapat Marg, Prabhadevi, Mumbai - 400 013.
CIN: U65900MH2016PLC284869
Email: care@nsdlbank.co.in
Tel: (022) 4914 2756
Web: www.nsdlbank.com