

**एफएक्यूज - प्रीपेड
जनरल पर्पज रिलोडेबल (जीपीआर) कार्ड**

प्रश्न: एनएसडीएल पेमेंट्स बँक जीपीआर कार्ड म्हणजे काय?

उत्तर: एनएसडीएल पेमेंट्स बँक जीपीआर कार्ड हे रुपया (₹) मध्ये दर्शवलेले, चिप-आधारित आणि पुन्हा रिलोड करता येणारे प्रीपेड कार्ड आहे. हे व्यवहार करण्यासाठी एक सोपे, सोयीस्कर आणि सुरक्षित माध्यम आहे, जे रूपे, व्हिसा किंवा मास्टरकार्डची सुविधा असलेल्या आस्थापनांवर ऑनलाइन आणि ऑफलाइन पेमेंट करण्यासाठी योग्य आहे.

प्रश्न: एनएसडीएल पेमेंट्स बँकेद्वारे कोणती जीपीआर कार्ड्स जारी केली गेली जातात?

उत्तर: एनएसडीएल पेमेंट्स बँक खालीलप्रमाणे जीपीआर कार्ड्स जारी करते-

1. रोख रक्कम लोड करण्याची सुविधा नसलेले स्मॉल केवायसी कार्ड:

- हे कार्ड पीपीआय धारकाची किमान माहिती मिळवल्यानंतर जारी केले जाते. यामध्ये ओटीपीद्वारे पडताळणी केलेला मोबाईल क्रमांक आणि कोणत्याही अनिवार्य कागदपत्रासाठी किंवा अधिकृत वैध दस्तऐवज (ओव्हीडी) साठी नाव व विशेष ओळख/ओळख क्रमांकाची स्वयं-घोषणा समाविष्ट असते.
- लोडिंग/रिलोडिंग बँक खात्यातून केले जाईल.
- एकूण जास्तीत जास्त लोड करण्याची प्रति महिना रक्कम ₹10,000 इतकी आहे.
- कोणत्याही वेळी थकबाकीची शिल्लक ₹10,000 पेक्षा जास्त नसावी.
- या कार्डवर फक्त ई-कॉमर्स आणि पीओएस व्यवहार केले जाऊ शकतात. अशा व्यवहारांची मर्यादा कार्डनुसार बदलू शकते.
- या कार्डवर रोख रक्कम काढणे आणि पैशांचे हस्तांतरण अनुमत नाही.
- या कार्डची वैधता कार्डवर छापलेल्या तारखेनुसार असेल.

2. फुल केवायसी कार्ड:

- हे कार्ड पीपीआय धारकाची पूर्ण केवायसी प्रक्रिया पूर्ण केल्यानंतर जारी केले जाते.
- कोणत्याही वेळी थकबाकीची रक्कम ₹2,00,000 पेक्षा जास्त नसली पाहिजे.
- या कार्डवर ई-कॉमर्स आणि पीओएस व्यवहारांसह रोख रक्कम काढणे व पैशांचे हस्तांतरण केले जाऊ शकतात; अशा व्यवहारांची मर्यादा कार्डनुसार बदलू शकते.

d. या कार्ड्सची वैधता कार्डवर छापलेल्या तारखेनुसार असेल.

प्रश्न: मी माझे जीपीआर कार्ड कुठे वापरू शकतो/शकते?

उत्तर: जीपीआर कार्ड रूपे, व्हिसा किंवा मास्टरकार्डची सुविधा असलेल्या फक्त भारतातील सर्व एटीएम आणि व्यापारी आस्थापनांमध्ये वापरता येते. हे तुमच्या कार्डच्या निर्धारित मर्यादा आणि जीपीआर कार्डच्या प्रकारावर अवलंबून असते.

प्रश्न: एनएसडीएल पेमेंट्स बँक जीपीआर कार्ड पुन्हा रिलोड करता येते का?

उत्तर: एनएसडीएल पेमेंट्स बँक जीपीआर कार्ड हे रिलोड करता येणारे कार्ड आहे.

प्रश्न: जर माझे एनएसडीएल पेमेंट्स जीपीआर कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले, तर मी काय करावे?

उत्तर: कार्ड हरवल्यास किंवा चोरीस गेल्यास, कृपया एनएसडीएल पेमेंट्स बँकच्या ग्राहक सेवा क्रमांक +91 22 42022190 वर संपर्क साधा. हरवलेले किंवा चोरीस गेलेले कार्ड पुढील कोणतीही खरेदी प्रतिबंधित करण्यासाठी हॉट-लिस्ट/ब्लॉक केले जाईल.

प्रश्न: बदली कार्ड मिळवण्यासाठी कोणती प्रक्रिया आहे?

उत्तर: कार्ड बदलीची विनंती करण्यासाठी ग्राहक +91 22 42022190 या क्रमांकावर कॉल करू शकतो.

प्रश्न: माझे एनएसडीएल पेमेंट्स बँक जीपीआर कार्ड भारताबाहेरील कोणत्याही ठिकाणी वितरित केले जाऊ शकते का?

उत्तर: एनएसडीएल पेमेंट्स बँक जीपीआर कार्ड भारताबाहेरील कोणत्याही ठिकाणी वितरित केले जाऊ शकत नाही.

प्रश्न: गिफ्ट कार्ड आणि जीपीआर कार्ड यांच्यात काय फरक आहे?

उत्तर: गिफ्ट कार्ड्स ही एकदाच रक्कम लोड केली जाणारी साधने असतात. मात्र जीपीआर कार्ड्स ही पुन्हा-पुन्हा रिचार्ज करता येणारी असतात.

प्रश्न: जीपीआर कार्डवर कोणते शुल्क/फी आकारले जातात?

उत्तर: शुल्क/फीबाबत सविस्तर माहितीसाठी कृपया कार्ड किट/बँक पोर्टलमध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्ती तपासा.

प्रश्न: जीपीआर कार्ड आणि डेबिट कार्ड यांच्यात काय फरक आहे?

उत्तर: डेबिट कार्ड तुमच्या बँक खात्याशी जोडलेले असते. मात्र, जीपीआर कार्ड हे प्री-लोडेड कार्ड असते आणि तुम्ही कार्डवरील मर्यादा व उपलब्ध शिल्लक यानुसार खर्च करू शकता.